Triage: Intake Mentaal

Onafhankelijke triage naar de juiste mentale zorg

In het kort

Bij mentale klachten is snelheid belangrijk, maar vooral een juiste inschatting van de hulpvraag en de ernst, zodat de juiste mentale zorg ingezet kan worden. Triage: Intake Mentaal helpt medewerkers snel naar de best passende vorm van ondersteuning.

De medewerker vult eerst online een vragenlijst in. Een onafhankelijke triagist bespreekt de uitkomsten en verdiept de hulpvraag vervolgens in een telefonisch interview. Dit leidt tot een onderbouwd advies voor Mental Coaching, psychologische zorg, andere ondersteuning of terugverwijzing. De aanvrager ontvangt de geadviseerde interventie, zodat passende ondersteuning kan worden ingezet. De medewerker en arbodienst ontvangen het volledige advies en een inhoudelijke rapportage.



Veelvoorkomende aanleidingen

- Het is onduidelijk of coaching, psychologische zorg of een andere route nodig is
- Persoonlijke en werkgerelateerde factoren lopen door elkaar en vragen om onafhankelijke duiding
- Een medewerker is uitgevallen en er is snel richting nodig voor passende ondersteuning
- De opdrachtgever of verwijzer wil een onderbouwd advies voordat een interventie start

Zo werkt Triage: Intake Mentaal

Intake Mentaal bestaat uit drie samenhangende stappen:

1. Online vragenlijst: de medewerker brengt in 10 minuten de mentale klachten en de hulpvraag in kaart
2. Telefonisch interview: gemiddeld binnen drie werkdagen na het invullen van de vragenlijst verdiept een onafhankelijke zorgprofessional de hulpvraag en beoordeelt welke ondersteuning het beste past
3. Interventieadvies en rapportage: de aanvrager ontvangt het interventieadvies, zonder medische of persoonlijke inhoud, waarna de juiste interventie kan worden ingezet. De medewerker en arbodienst ontvangen een inhoudelijke rapportage. De terugkoppelingen voldoen aan de professionele en wettelijke kaders voor privacy en bedrijfszorg. Het advies kan bestaan uit:
    - Mental Coaching
    - Psychologische zorg, waarschijnlijk onverzekerde problematiek
    - Psychologische zorg, waarschijnlijk verzekerde problematiek
    - Andere ondersteuning of zorg (bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijk werk, specialistische GGZ, mediation)

Uitvoering en onafhankelijkheid

De triage wordt uitgevoerd door een speciaal getrainde GZ-psycholoog (BIG), A&G-psycholoog (NIP) of ICF- of NOBCO-gecertificeerde mental coach. Wanneer een vervolginterventie wordt geadviseerd, wordt deze door een andere zorgprofessional uitgevoerd. Zo blijft het interventieadvies onafhankelijk.

Resultaat

Voor de medewerker:

- Snel gehoord worden en duidelijkheid over de meest passende vervolgstap
- Een deskundig advies dat rekening houdt met psychische klachten, functioneren en werkcontext

Voor de organisatie en verwijzer:

- Een onafhankelijk en onderbouwd interventieadvies
- Fors lager risico op onjuiste verwijzingen, vertraging en opeenvolgende intakes

Investeringsoverzicht

Dienst	Standaardtarief	Kortingstarief
Triage Intake Mentaal	€ 225	€ 191

Toelichting: All-in tarief inclusief online vragenlijst, telefonisch interview, interventieadvies en rapportage. Prijspeil 2027, exclusief btw. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Voorwaarden

- Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen betaald te worden
- Op onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing; deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en in te zien via https://www.centraalnetwerkzorg.nl/algemene-voorwaarden/