

Achtergrondinformatie concept 'Vaste psychologen'

Uit de 'HR-monitor Visie op gezond bedrijf 2009' blijkt dat veel HR-functionarissen menen dat de keuze van psycholoog tot het privé-domein van de werknemer behoort. De helft van de grote bedrijven en overheidsorganisaties werkt niet met vaste providers voor deze zorg. Is dat een terechte keuze of missen zij kansen?

Integrale samenwerking

Er zijn aspecten van een organisatie waar een vaste psycholoog rekening mee kan houden in de individuele behandeling. Voorbeelden hiervan zijn de cultuur binnen de organisatie, eventuele organisatieveranderingen en leiderschapsstijlen. Een vaste psycholoog leert een organisatie kennen waardoor arbeidsgerelateerde problemen beter zijn op te lossen. Onderdeel van de integrale samenwerking tussen zorgprovider en bedrijf is de afstemming met de bedrijfsarts en eventuele samenwerking met andere zorgdisciplines zoals fysiotherapie en bedrijfsmaatschappelijk werk. Door het volgen van een 'return to work' aanpak realiseren vaste psychologen snelle re-integratie.

Int Pos, oprichtster en directeur van Cenzo: "Stress is in toenemende mate een risicofactor. De maatschappij stelt steeds hogere eisen. Een kwart van de medewerkers kampt in zijn leven met psychosociale problemen die zij zonder hulp niet op kunnen lossen. Je kunt je afvragen of de keuze van een provider voor psychologische zorg een privé-kwestie is. Welke psychische klacht heeft geen invloed op je werk? Wil je als HR geen zicht hebben op de visie en werkwijze van behandelaars? De behandelaar moet het belang van de cliënt zien maar rekening houden met de factor arbeid en vanuit de visie werken dat arbeid gezond is.

Hoe werkt het?

Enkele uitkomsten van het onderzoek 'HR-monitor Visie op gezond bedrijf 2009': 49% van de steekproef werkt met een vaste provider voor psychologische zorg. Een vaste psycholoog kan betekenen dat deze een dagdeel per week werkt op locatie in een bedrijf. Ook is het mogelijk dat de psycholoog werkt vanuit zijn of haar eigen praktijk of een combinatie van beide opties. Dit is afhankelijk van de wensen en behoeften, die in de praktijk per bedrijf blijken te verschillen.

Tijdens de individuele behandeling kunnen zowel werkgever als werknemer een 'driegesprek' met de psycholoog aanvragen. Het driegesprek heeft als doel te komen tot een efficiëntere re-integratie of het voorkomen van verzuim.

Organisaties die met vaste psychologen werken kunnen rapportages ontvangen op bedrijfsniveau over gemiddeld resultaat, wachttijden, duur van de behandeling, cliënttevredenheid, etcetera.

Voordelen

De belangrijkste voordelen die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen:

- Vast aanspreekpunt kent de organisatie: de psycholoog kan rekening houden met de situatie in de organisatie ten aanzien van arbeidsgerelateerde klachten.
- Samenwerking: hogere kwaliteit zorg door rechtstreekse communicatie en afstemming.
- Efficiëntie: onder andere vroegtijdige signalering, snelle start van de behandeling, snelle re-integratie en het voorkomen van verzuim.

Meer informatie

Voor meer informatie over het concept 'Vaste psychologen' kunt u contact opnemen met Robert van Doorn (Cenzo, 020-4202999).