

Achtergrondinformatie concept 'Multidisciplinaire zorg'

De laatste jaren groeit het besef dat fysieke en mentale klachten vaak niet los van elkaar staan. Zo hebben fysieke klachten van medewerkers vaak een psychische oorzaak. Stress kan bijvoorbeeld leiden tot lage rugklachten. En een medewerker met chronische pijn zal moeten leren hier mee om te gaan. Psychologen bieden steun om belemmeringen en pijn een plek te geven.

Mentaal én fysiek

Welke behandeling een medewerker in Nederland krijgt aangeboden, varieert sterk. Het hangt onder meer af van het bedrijfsgezondheidsbeleid, de rol van de leidinggevende en de rol van HR. De bedrijfs- of huisarts bepaalt vaak welke specialist de werknemer behandelt. Fysiotherapeuten verwijzen vervolgens niet vaak door naar een psycholoog en veel psychologen ontberen de expertise van beweeg- en leefstijlprogramma's. Bij de minderheid van grote organisaties (meer dan 200 werknemers) in Nederland werken zorgproviders samen, blijkt uit de 'HR-monitor Visie op gezond bedrijf'. 44 procent van de HR-functionarissen is van mening dat zorgproviders momenteel onvoldoende samenwerken. Uit het onderzoek blijkt dat HR-functionarissen multidisciplinair werken wél hoog waarderen. Dit zorgconcept krijgt als gemiddeld rapportcijfer een 7,3; 45 procent geeft zelfs een acht of hoger.

Return to work

Met een 'return to work' aanpak leert de werknemer naar de mogelijkheden te kijken in plaats van naar de beperkingen. Medewerkers die kampen met een burn-out of lichte depressie kunnen baat hebben bij een beweegprogramma. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat fysieke training effectief is om bepaalde psychische klachten te verlichten. Een belangrijke meerwaarde is dat bij een multidisciplinaire aanpak de behandelingen van verschillende specialisten elkaar versterken.

Hoe werkt het?

Als onafhankelijke zorgproviders een gezamenlijke multidisciplinaire aanpak bieden, behoudt elke partij de eigen specialiteit en identiteit. Hoe werkt een multidisciplinaire aanpak in de praktijk en wat mag u daar van verwachten?

- Verwijzing vindt meestal plaats vanuit een bedrijfsarts. Bij de verwijzing wordt informatie over de multidisciplinaire problematiek meegestuurd.
- Psycholoog en fysiotherapeut hebben vooraf contact over de verwijzing en doen afzonderlijk een intake.
- Psycholoog en fysiotherapeut stellen samen met cliënt een behandelplan op en leggen gezamenlijk de doelstellingen vast.
- Psycholoog en fysiotherapeut informeren elkaar gedurende het behandeltraject over de ontwikkelingen, waardoor de behandelingen goed op elkaar afgestemd blijven. Waar nodig wordt de bedrijfsarts of werkgever geïnformeerd.

Randvoorwaarden voor een multidisciplinaire aanpak

- De werkgever houdt de regie.
- Er is duidelijkheid nodig over de klachten en situaties waarbij een multidisciplinaire aanpak effectief is.
- Betrokken psychologen en fysiotherapeuten moeten weten waar hun deskundigheid ophoudt en hoe zij hun krachten kunnen bundelen.
- De ontwikkeling van een gezamenlijke werkwijze is een must. Zonder afstemming kunnen behandeldoelen en handelwijzen van zorgverleners met elkaar conflicteren.
- Afstemmingsoverleg vergt budget. Periodiek multidisciplinair overleg vergt dus financiering. Bedrijf, verzekeraar, OR en zorgproviders kunnen hier in samenspraak een oplossing voor vinden.

Meer informatie

Voor meer informatie over een multidisciplinaire aanpak kunt u contact opnemen met Robert van Doorn (Cenzo, 020-4202999). Over de multidisciplinaire aanpak is naar aanleiding van het onderzoek een artikel verschenen in BG magazine met de titel 'Van behandelstukjes naar een geheel': www.bgmagazine.nl/nummer+24.aspx