

## Cenzo Klanttevredenheidsonderzoek 2007

---

- Bron: Desan Research Solutions, Van Kempen Onderzoek en Advies
  - Willekeurige selectie citaten in oorspronkelijke bewoording uit klanttevredenheidsonderzoek 2007.
  - Gemiddeld rapportcijfer 7,9.
  - Bij 93% van de cliënten zijn klachten afgenomen.
  - 85% heeft tijdens de behandeling het werk hervat.
  - Lees de volledige resultaten in het Cenzo jaarrapport.
- 

### Willekeurige selectie van citaten

*Kundig. Prettig in de omgang. Kende organisatie en problematiek.*

*Er waren 12 sessies gepland. Ik had er maar 7 of 8 nodig om mij in te laten zien dat mijn probleem geen probleem hoeft te zijn. Met een bepaalde therapie bleek ik weer helemaal "genezen" te zijn en mij in ieder geval niet meer druk maakte voor het geen ik hulp nodig had.*

*Ik was volledig het spoor kwijt. Ben door de maatschappelijk werker bij de Bank goed op weg geholpen. De toevoeging naar hulp via de Cenzo psycholoog was precies wat ik nodig had.*

*Voor m'n gevoel zat er niet erg veel structuur in de gesprekken. Het ging een beetje van de hak op de tak. Op zich heb ik wel goede gesprekken gehad en vond ik de psycholoog wel fijn, maar op ik er heel erg veel mee opgeschoten ben dat weet ik niet.*

*Er was direct een klik tussen mij en de psycholoog, en zij heeft mij echt weer op weg geholpen, zodat ik weer beter functioneer zowel in privé als werk. En heeft ook toen het echt moeilijk ging mij even twee maal per week laten komen om me te helpen zodat ik niet weer terug zou vallen.*

*De psycholoog heeft heel goed aangevoeld waar de schoen wrong en mij laten zien hoe ik zelf hiermee om zou kunnen gaan. Zij heeft mij opgejut om dingen op te pakken en voor mijzelf op te komen en dat was in mijn geval erg belangrijk. Ik gebruik haar tips nog steeds.*

*Ik heb veel steun gehad aan de gesprekken die ik met .... heb gevoerd. Zij heeft mij door die gesprekken op bepaalde dingen gewezen en tot inzicht laten komen.*

*Er werd mij niets opgedrongen In principe wilde ik wat horen over ontspanningsoefeningen, maar daar is geen aandacht aan besteed. De psycholoog probeerde oorzaken te vinden en maakte mij attent op mogelijkheden om deze oorzaken aan te pakken. Dat was een goede benadering, beter dan symptoombestrijding via ontspanningstechnieken.*

*Goed analyserend, to the point, open en eerlijk.*

*Haar methode sprak mij meteen aan. Ik had de geloofwaardigheid in de psychologie verloren, maar zij heeft ervoor gezorgd dat ik er weer vertrouwen in heb. Haar aanpak was gericht, althans zo voelde ik het op mijn persoon en op mijn probleem. Zij liet mij vertellen en haakte daarop in, geen onnodige vragen of opmerkingen over andere gebieden van mijn leven. Alleen als ik iets wilde vertellen gaf zij mij daarvoor de totale ruimte en dan pas werd zo een onderwerp actueel. Perfect moet ik zeggen. Indien ik ooit nog iemand in deze geest nodig heb, hoop ik weer bij haar terecht te kunnen.*

*Wij hebben 4 juni 2006 onze dochter verloren zij was 26 jaar en mijn vrouw en ik zijn zeer tevreden over de hulp die ons geboden werd, we werden tot onze tevredenheid gesteund en goed begeleid.*

*Goede begeleiding die handvatten gaf voor mijn probleem.*

*ik had het gevoel dat er naar mijn probleem geluisterd werd en voelde mij op het gemak en dat is belangrijk voor mij.*

*Mijn psycholoog gaf mij praktische en bruikbare tips die ik hanteer bij mijn problemen. Je past ze toe in het dagelijks leven, en ook de ontspanningsoefeningen zijn te benutten tijdens mijn dagelijkse werk.*

*Ze straalt rust uit, weet waar ze het over heeft en past de begeleiding aan aan wat ik aankan.*

*Ik heb een aantal goede gesprekken gehad. De psychologe was zeer objectief, stelde veel vragen, oordeelde niet, gaf me een goed en vertrouwd gevoel. Was goed in analyseren van m'n vraagstukken...*

*De deskundigheid en de zeer prettige manier van communiceren heb ik heel erg op prijs gesteld.*

*Vanaf het eerste gesprek heeft de man zich professioneel opgesteld en er alles aan gedaan om mij op m'n gemak te stellen. Dit terwijl ik behoorlijk op zag tegen e.e.a.*

*Goede behandeling, echter veel herhaling van zetten. Net een zeven dus.*

*Goed luisteren en to-the-point vragen om meer duidelijkheid te verkrijgen.*

*Ik kon heel snel terecht ik kon ook ná kantoortijd terecht telefonische bereikbaarheid ook ná kantoortijd was zeer prettig mevrouw ... was erg betrokken. Jammer genoeg moest ik doorverwezen worden omdat zij niets meer voor mij kon betekenen.*

*Direct to the point, geeft je echter ook de nodige ruimte. De gesprekken voelden vertrouwd. Kortom een psycholoog die wat mij betreft is aan te bevelen.*

*Hij had een uitstraling van iemand die niet snel meer wordt verrast en gaf op mij de indruk snel overzicht te hebben over welke weg hij zou volgen. Daarnaast kwam hij door bepaalde vragen snel tot de kern en wij liepen eigenlijk in een paar weken door een proces had dat normaliter toch gauw een week of 6 duurt. Dat kwam ook door de opvolging van gebeurtenissen die zaken helder maakte, maar hij kon daar ook goed in mee schakelen.*