

## Driegesprek

Met een driegesprek tussen werknemer, psycholoog en leidinggevende kan een optimale arbeidsre-integratie worden bereikt.

In de Wet verbetering poortwachter is de verantwoordelijkheid voor re-integratie bij arbeidsverzuim neergelegd bij de werkgever én de werknemer. Beiden hebben de taak om een actieve bijdrage te leveren aan deze re-integratie.

Als onderdeel van een individuele behandeling psychologische zorg kan een driegesprek tussen werkgever, werknemer en psycholoog kan een goed middel zijn om de re-integratie te bevorderen of arbeidsverzuim te voorkomen.

### Waarom een driegesprek?

Het gebeurt regelmatig dat werknemers na werkhervatting weer in dezelfde valkuilen lopen. Terugval in de oude klachtenpatronen is dan het gevolg.

Vaak weet de werkgever niet op welke manier de werknemer het beste kan worden begeleid. Moet de werknemer worden gestimuleerd of kan hij of zij juist beter worden afgeremd om overbelasting te voorkomen?

Een driegesprek kan dit verhelderen en zo een optimale arbeidsre-integratie bewerkstelligen.

### Wat levert een driegesprek op?

- Duidelijke afspraken met - en adviezen voor - de leidinggevende over de re-integratie.
- Duidelijke richtlijnen voor de werknemer en leidinggevende ten aanzien van de werkhervatting.
- Start of herstel van de communicatie en samenwerking met de collega's op het werk.

### Voorwaarden voor een succesvol driegesprek

- De werknemer ziet de meerwaarde en wil het driegesprek graag voeren.
- Er is bereidheid bij de werkgever voor het voeren van het driegesprek.
- Er is géén sprake van een conflict tussen werkgever en werknemer.
- Het initiatief kan liggen bij de psycholoog, werknemer of leidinggevende. Maar de psycholoog en werknemer beoordelen of een driegesprek in het belang van de behandeling is.

### Het driegesprek stapsgewijs

#### Vorbereidende sessie

De psycholoog en de werknemer bereiden het Driegesprek voor. Zij stellen het doel van het gesprek vast en stemmen af wat er wel en wat er niet op de agenda staat tijdens het driegesprek.

#### Contact werknemer met leidinggevende

De werknemer informeert zijn/haar leidinggevende over het driegesprek en bespreekt de agenda.

#### Vorbereiding met de leidinggevende

De psycholoog neemt contact op met de leidinggevende om de agenda af te stemmen en een datum vast te leggen.

Voorbeeld agenda:

1. Ondersteuning werknemer op het werk
2. Opbouwschema
3. Mogelijkheden en beperkingen
4. Maken afspraken

#### Het gesprek

Het gesprek vindt plaats in de praktijkruimte van de psycholoog of eventueel een door de werkgever beschikbaar gestelde ruimte. Het gesprek duurt ongeveer 60 minuten. De psycholoog coacht de



werknemer en leidinggevende en geeft sturing aan het gesprek. De werknemer geeft zelf aan of de werksituatie, de relatie met de leidinggevende en/of de relatie met collega's van invloed is op herstel. De psycholoog vraagt wat de leidinggevende kan bijdragen aan het herstel en wat de leidinggevende verwacht van de werknemer. Werknemer en leidinggevende maken afspraken. Tot slot vat de psycholoog het gesprek samen.

## Verslaglegging

De psycholoog maakt naar aanleiding van het gesprek een verslag waarin de bevindingen en gemaakte afspraken worden vastgelegd. Het verslag wordt ter goedkeuring verstuurd aan werkgever en werknemer.

## Kosten

Het tarief voor een driegesprek is €288,-. Dit is inclusief de hierboven genoemde activiteiten (BTW-vrij, prijspeil 2010).

## De rol van de bedrijfsarts

De bedrijfsarts vervult vaak een belangrijke rol in het re-integratieproces. De bedrijfsarts adviseert een werkgever en werknemer over de re-integratie. Indien de bedrijfsarts betrokken is in dit proces zal er voorafgaand aan het driegesprek afstemming plaatsvinden tussen de bedrijfsarts en psycholoog. Eventueel kan een bedrijfsarts bij het driegesprek aanwezig zijn.

Waar nodig zal de psycholoog na het driegesprek de resultaten van het gesprek terugkoppelen aan de bedrijfsarts.

## Afspraken

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van afspraken die werknemer en leidinggevende maken in het driegesprek:

*“Om de dag een gesprek met de leidinggevende.”*

*“De eerste maand geen vergaderingen voorzitten.”*

*“’s Ochtends en ’s middags een kwartier extra pauze.”*

## Goede communicatie

Voor succesvolle re-integratie is goede communicatie tussen werknemer en leidinggevende van belang. Uit onafhankelijk onderzoek onder werknemers die een behandeling hebben afgerond bij een Cenzo-psycholoog, blijkt dat ruim een kwart (26%) de omgang met hun leidinggevende met een onvoldoende waardeert. Hier is dus nog veel ruimte voor verbetering. Het driegesprek kan daarbij een rol spelen.

## Instructievideo

Voor meer informatie over het driegesprek kunt u terecht op onze website [www.cenzo.nl](http://www.cenzo.nl). Op de website kunt u een instructievideo bekijken waarin

duidelijk wordt gemaakt wat u van een driegesprek kunt verwachten.

## Visie

Cenzo biedt via psychologische zorg een uitweg uit de vicieuze cirkel gevormd door gedrags- en gedachtenpatronen die tot klachten leiden. Deze visie is gevisualiseerd in ons logo.