

Introductie

Cenzo is een franchise-organisatie die boogt op vijftien jaar ervaring met het begeleiden van werknemers met psycho-sociale problemen. De oorzaken van de problemen kunnen zowel persoonlijk als arbeidsgerelateerd zijn. Cenzo psychologen zijn onafhankelijke hulpverleners die aan alle eisen van de regel- en wetgeving voldoen: aan de wetgeving voor hulpverlening én aan de eisen van de wet verbetering Poortwachter wordt door de Cenzo psycholoog invulling gegeven.

Een sessie psychologische zorg bestaat uit $\frac{3}{4}$ uur een gesprek tussen de medewerker en de psycholoog en $\frac{1}{4}$ uur voor de administratie met bijbehorende rapportages van de psycholoog. Het MKB kan door voor Cenzo te kiezen gebruik maken van het netwerk ervaren en in reïntegratie gespecialiseerde psychologen die ook voor het grootbedrijf worden ingeschakeld die slechts genoegen nemen met de TOP.

1. Waarom een Cenzo psycholoog

- De Cenzo psycholoog is een onafhankelijke zelfstandig gevestigde psycholoog, die aangesloten is bij- en opgeleid door Cenzo en werkt met het Cenzo kwaliteitssysteem.
- De Cenzo opleidingen hebben als doelstelling om onder andere de reïntegratie van de medewerker met psychische problemen verantwoord tot stand te brengen.
- De behandeluitgangspunten van de Cenzo psycholoog zijn korte, resultaatgerichte trajecten met een maatwerk aanpak.
- De Cenzo psycholoog rapporteert aan de huisarts, de bedrijfsarts en aan de werkgever zodat bij eventuele gezondheids- of arbeidsgerelateerde- of reïntegratieproblemen de verantwoordelijke arts of werkgever in overleg met de psycholoog actie kan ondernemen.
- De psycholoog die de medewerker behandelt is met de medewerker verantwoordelijk voor het behandelresultaat.
- Alle afspraken die aan derden door de psycholoog worden gerapporteerd omtrent de behandeling, reïntegratie en kosten van de behandeling worden door de psycholoog met de medewerker besproken.
- De medewerker moet toestemming geven aan de psycholoog om de rapportages te verzenden en om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding uit de basisverzekering. Als de medewerker geen toestemming geeft om aanspraak te maken op de vergoeding uit de basisverzekering worden deze kosten bij de werkgever in rekening gebracht.
- Indien de medewerker, om welke reden dan ook, geen toestemming geeft aan de psycholoog om de rapportages te versturen moet de psycholoog dit standpunt van de medewerker respecteren en zal er geen rapportage worden verzonden.
- In een hele enkele situatie kan de psycholoog ervoor kiezen om geen rapportages of informatie te sturen omdat de psycholoog van mening kan zijn dat de medewerker tegen zichzelf beschermd moet worden.
- Cenzo respecteert in het kader van zorgvuldige hulpverlening deze standpunten. Wanneer deze situatie zich voordoet kan in overleg met Cenzo het vervolg besproken worden.

2. Het bedrijfszorg uurtarief

- Het bedrijfszorg uurtarief voor de Cenzo psycholoog ligt tussen de € 90,- en € 95,-.
- Vanaf 2008 is de psychologische zorg opgenomen in de basisverzekering.
- Er is een eigen bijdrage van € 10,- die door de verzekerde betaald moet worden als verzekerde daar niet aanvullend voor verzekerd is. Ook kan het zijn dat het eigen risico door de verzekerde aangesproken moet worden.

- Iedere verzekeraar heeft een tarief met de psychologen afgesproken. Voor de bedrijfszorg is het tarief opgebouwd uit 2 onderdelen.
- Het psychologisch zorgtarief dat is opgenomen in de basisverzekering of wellicht nog in een aanvullende verzekering, dit kan (geheel of gedeeltelijk) gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar van de werknemer;
- Een toeslag op dit tarief voor de werkgever die geïnformeerd wordt zodat hij kan voldoen aan de verplichting van de wet verbetering Poortwachter.

3. De werkgeversbijdrage van éénmaal € 250,- per werknemer*

** kortingsregelingen in bepaalde situaties mogelijk*

Om te voldoen aan de eisen van de wet Verbetering Poortwachter moet de werkgever aan bepaalde eisen voldoen. Werkgever en werknemer hebben beide een inspanningsverplichting om de reïntegratie tot stand te brengen. Door het inschakelen van een Cenzo psycholoog wordt aan deze inspanningsverplichting mede invulling gegeven. Wat mag de werkgever voor € 250,-* verwachten?

** kortingsregelingen in bepaalde situaties mogelijk*

3.1 Permanent onderzoek onder alle Cenzo psychologen naar resultaten:

- De behandel- én reïntegratie resultaten worden per psycholoog gemeten en er wordt standaard een cliënt tevredenheidsonderzoek gehouden. (rapportcijfer 8, zie voor meer resultaten www.cenzo.nl)
- 86 % van de medewerkers met psychische klachten reïntegreren binnen de behandelingsperiode.
- Bij de 14% van de medewerkers die niet reïntegreert wordt in overleg met de bedrijfsarts en de werkgever het vervolg bepaald.
- Het gemiddeld aantal sessies dat een Cenzo psycholoog nodig heeft om een behandeling naar tevredenheid van de medewerker uit te voeren is 8,2 sessie.

3.2 Bewaking van de wachtlijst:

- Wachtlijst bemiddeling, medewerker moet binnen 5 werkdagen bij de psycholoog voor de behandeling terecht kunnen, zo niet dan verwijst Cenzo de medewerker naar een andere psycholoog door.
- Binnen 2 werkdagen nadat de medewerker via de werkgever naar een Cenzo psycholoog is doorverwezen geeft Cenzo aan de werkgever de gegevens van de psycholoog door waarmee binnen 5 werkdagen een afspraak gemaakt kan worden.
- Als de medewerker niet binnen 5 werkdagen contact opneemt met de psycholoog voor het maken van een afspraak neemt de psycholoog contact op met Cenzo.
- Cenzo neemt contact op met de werkgever om af te stemmen wat er moet gebeuren.
- Bij onvoorzien verzuim of uitval van de psycholoog wordt door Cenzo vervanging geregeld.
- Indien tijdens de behandeling mocht blijken dat meerdere sessies nodig zijn zal Cenzo dit tijdig met de werkgever kortsluiten.
- Onnodig arbeidsverzuim wordt hierdoor zoveel mogelijk beperkt.

3.3 Verzorgen van de facturen:

- Alle mogelijke vergoedingen van zorgverzekeraars zowel van de basisverzekering als van de aanvullende pakketten en eventueel inkomensverzekeraars worden door Cenzo gecontroleerd.
- De facturen worden door Cenzo voor het gedeelte dat de basis en de eventuele aanvullende verzekeringen vergoeden naar de betreffende verzekeraar gestuurd.
- Indien de eigen bijdrage van € 10,- door de verzekerde betaald moet worden wordt dit door Cenzo bij de verzekerde gedeclareerd.

- Na het afronden van de behandeling ontvangt de werkgever één factuur met het resterende bedrag dat door de werkgever betaald moet worden.
- Cenzo zorgt voor de betaling van de psychologen.

3.4 Extra informatie voor de werkgever in het kader van Wet Verbetering Poortwachter:

De doelstelling van een psychologische behandeling is het optimaliseren van het welbevinden van een cliënt. Het spreekt voor zich dat deze doelstelling altijd door de hulpverlening wordt gerespecteerd en alle rapportages naar huisarts en bedrijfsarts zijn hierop afgestemd. Voor de werkgever is deze doelstelling alleen niet voldoende. Werkgever en werknemer hebben binnen de kaders van de Wet verbetering Poortwachter een reïntegratie inspanningsverplichting. Om de werkgever en werknemer hierin te ondersteunen heeft Cenzo de tijdpadrapportage ontwikkeld. De werkgever ontvangt, wanneer de medewerker hier toestemming voor geeft, een tijdpadrapportage van de psycholoog.

- **De doelstelling van de tijdpadrapportage** is de werkgever inzicht geven hoelang een behandeling gaat duren en of de reïntegratie naar het huidige werk met dezelfde taken door de psycholoog en de medewerker als behandelingsdoelstelling haalbaar wordt geacht.
- **De tijdpadrapportage vermeld:**
 1. Wanneer het intakeverslag met inhoudelijke informatie over de behandeling naar de bedrijfsarts is gestuurd; de werkgever kan in overleg met de bedrijfsarts de reïntegratie actief begeleiden.
 2. Adviezen voor de werkgever met betrekking tot werkhervatting. Hier staat of de cliënt een stimulerende, ondersteunende of afremmende benadering nodig heeft. Op de Cenzo site vindt u meer informatie over deze teksten.
 3. Hoelang de behandeling gaat duren (aantal sessies + verwachte einddatum), zodat de werkgever kan inschatten of er wellicht voor vervanging gezorgd moet worden.
 4. Wanneer de reïntegratie geen behandelingsdoelstelling is kan de werkgever meteen aan het begin van de psychologische behandeling in overleg met de werkgever, de bedrijfsarts en wellicht de psycholoog bekijken wat er gedaan moet worden om de juiste stappen binnen de Wet Verbetering Poortwachter te ondernemen.
- Omgaan met mensen met psychische klachten blijkt in de praktijk niet altijd even makkelijk. Om de werkgevers hierbij te ondersteunen heeft Cenzo de mogelijkheid gecreëerd om via de daarvoor bestemde website anoniem vragen te stellen hoe werknemers in het algemeen het beste begeleid kunnen worden. De gestelde vragen worden op de site binnen 2 werkdagen beantwoord.
- In sommige situaties kan het wenselijk zijn dat de afspraken die met de medewerker gemaakt worden, afgestemd worden met de werkgever in een persoonlijk gesprek. Indien de werkgever een gesprek wenst met de psycholoog kan de werkgever dit gesprek bij Cenzo aanvragen. De psycholoog kan deze aanvraag met de medewerker kortsluiten en bij toestemming van de medewerker kan dit gesprek geregeld worden. Ook kan dit op initiatief van de medewerker worden aangevraagd.
- Cenzo heeft een onafhankelijke klachten commissie. Alle schriftelijk ingediende klachten worden in behandeling genomen.
- **Indien werkgevers persoonlijk te woord gestaan willen worden over informatie hoe een behandeling verloopt, kunnen zij contact opnemen met Cenzo afd. projectadministratie telefoon 020-4202999.**
- Cenzo heeft werkgevers- en werknemersbrochures. Voor meer informatie zie www.cenzo.nl.