

Psychologische zorg zonder zorgen

leder zijn kracht = Win<sup>4</sup>



Cenzo, Int Pos

Beurs 'Gezond in bedrijf', Praktijktheater, 22 mei 2008, 16.00

## Inhoud presentatie

- Missie Cenzo
- Psychologische zorg zakelijk bekeken
- Reïntegratie: gemeenschappelijk belang werkgever - cliënt
- Meten om te verbeteren
- Oorzaken arbeidsgerelateerde psychische klachten
- Blik op toekomst: *feedback + innovatie = win<sup>4</sup>*

## Missie Cenzo

- Leveren van maatschappelijk verantwoorde psychologische zorg
- Zorg waar iedereen baat bij heeft = **Win<sup>4</sup>:**
  - **Winst** voor werkgever en HR-manager
  - **Winst** voor bedrijfsarts
  - **Winst** voor cliënt
  - **Winst** voor psycholoog
- Laagdrempelig, transparant, effectief

## Psychologische zorg zakelijk bekeken

- Zorgverlener wil zorg verlenen
- Zorgverlener floreert zelfstandig...mits:
  - Hulp bij bedrijfsvoering
  - Op peil houden kennis door opleidingen, intercollegiale toetsing
  - Feedback over prestaties
  - 'Ieder zijn vak'

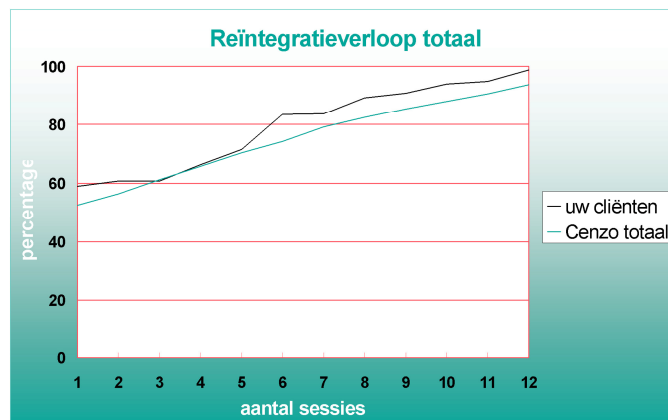


## Psychologische zorg zakelijk bekeken

- Werkgever en HR-managers willen:
  - Eenvoud, transparantie
  - Snel hulp, snel resultaat
  - Binnen wettelijk kader
  - Solide procedures
  - 1 factuur, geen rompslomp
  - Feedback, monitoring en evaluatie
  - Meedenken, innovatie

## Reïntegratie: wederzijds belang werkgever én cliënt

- Wet Verbetering Poortwachter in praktijk (n=4.535)



## Meten om te verbeteren

- Data via: psychologen, systeem, cliënten
- Continue meting
- Periodieke terugkoppeling:
  - Naar elke psycholoog + intercollegiale toetsing
  - Naar werkgevers, naar HR-managers
  - Desgewenst: naar bedrijfsartsen, vestigingen
- Tijdpadrapportage, schatting:
  - Aantal sessies
  - Slagingspercentage, verwacht reïntegratieverloop
  - Advies omgang met cliënt, reïntegratie bespoedigen

## Meten om te verbeteren

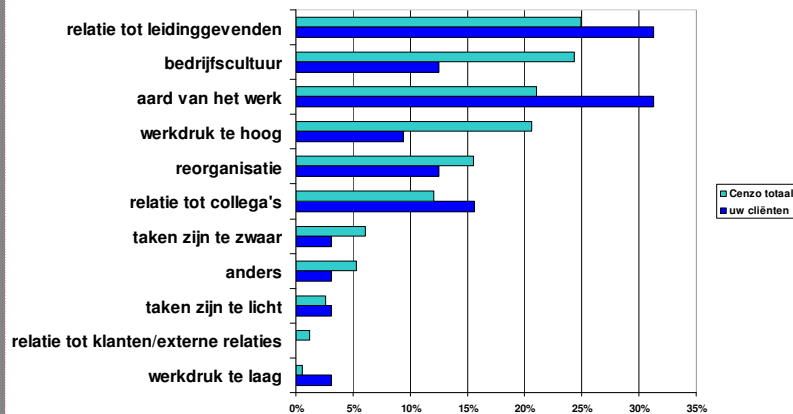
- Cliënttevredenheidsonderzoek rapportcijfer 8
- Reïntegratie 80%-90%
- Gemiddeld aantal sessies 8

Voorbeeld: tabel uit jaarrapportage opdrachtgever

Figuur 4 Aantal sessies (per hoofddiagnose)

uw cliënten							
Aantal sessies per hoofddiagnose	Depressieve stoornis	Angststoornis	Aanpassingsstoornis	Relatieprobleem	Andere aandoening	Niet gecategoriseerd	Totaal
1 - 4		33%	26%	29%	100%	5%	14%
5 - 8	50%	33%	53%	43%		48%	47%
9 - 12	50%	33%	21%	29%		48%	38%
13 of meer							
gemiddeld	8,5	7,3	6,9	6,1	2,0	8,4	7,7

## Oorzaken arbeidsgerelateerde psychische problemen (2007, n=4.535)



## Rol leidinggevende en rol PZ / HR

- Onderzoek cliënten (1<sup>e</sup> kwartaal 2008):
- Wat vindt u van de wijze waarop PZ / HR omgaat met medewerkers die psychische klachten hebben?
- Idem: uw leidinggevende
- Optimale rolverdeling leidinggevenden (lijn) - PZ/HR..... Wat vindt u?

Discussie met zaal

## Blik op de toekomst

- Als bedrijven zorgvuldig omgaan met psychosociale problemen, verschuift de zorg van curatief naar preventief
- Optimale rolverdeling=efficiënt & effectief
- Terugkoppeling en verbetering leiden dan tot: **'psychisch gezonde organisaties'**

## Vragen & discussie

**Hartelijk dank voor uw aandacht!**